



EXPRESNÍ

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky společnosti EPS – Express Parcel System, spol. s.r.o. platné od 1. září 2012 s úpravou č. 1 ze dne 1.8.2021

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Na základě těchto všeobecných obchodních podmínek, pro účely uzavření a realizaci zásílatelské smlouvy společnosti Express Parcel System spol. s.r.o. (dále jen *Podmínky*), Zásílatel obstarává pro Příkazce přepravu zásilek, dle podmínek níže uvedených. *Podmínky* jsou, ve smyslu ustanovení § 273 odst. 1, 2 obchodního zákoníku, nedílnou součástí *zásílatelské smlouvy*, uzavřené dle ustanovení § 601 obchodního zákoníku, mezi Zásílatelem a Příkazcem, kterou se Zásílatel zavazuje, za předpokladu splnění podmínek Příkazce, obstarat přepravu zásilky z místa určeného Příkazcem, do místa určeného Příkazcem a Příkazce se zavazuje, zaplatit cenu Zásílatelem poskytnutých služeb. *Podmínky* závazně upravují vztahy mezi Zásílatelem a Příkazcem, vzniklé při obstarávání přepravy zásilky.
- 1.2. Tyto *Podmínky* se vztahují na přepravní a další služby poskytované Zásílatelem, ledaže by v rámci smluvní volnosti byly pro danou službu sjednány obchodní podmínky mezi Zásílatelem a Příkazcem zvláštní, nad rámec těchto smluvních *Podmínek*.
- 1.3. Tyto *Podmínky* jsou závazné pro Příkazce od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu se Zásílatelem. Příkazce je ve výlučném smluvním vztahu pouze se Zásílatelem a v žádném případě s jakoukoliv další osobou, kterou Zásílatel sjedná pro přepravu zásilky.
- 1.4. Příkazce prohlašuje, že před uzavřením *zásílatelské smlouvy* se seznámil s obsahem *Podmínek* a že s nimi souhlasí v plném rozsahu a bez výhrad je v plném rozsahu přijímá.

1

2. Základní pojmy

- 2.1. **Příkazce** je fyzická nebo právnická osoba, které Zásílatel poskytuje, na základě její objednávky, přepravní služby – tj. zejména zajišťuje přepravu zásilky nebo zásilek z Místa

Express Parcel System, s. r.o.
www.epskuryr.cz

Přístavní 5
170 00 Praha 7

IČ: 612 48 380
DIČ: CZ61248380

SPOLEHLIVÝ

PŘESNÝ



EXPRESNÍ

odeslání do Místa určení, dle pokynů příkazce, za podmínek uvedených v těchto *Podmínkách*.

- 2.2. **Zasílatel** je společnost Express Parcel System spol. s.r.o. – IČ: 612 48 380, se sídlem Přístavní 5/1341, Praha 7, zastoupená jednatelem – Ing. Barborou Cornelio, zapsaná u Městského soudu v Praze – C28752.
- 2.3. **Odesílatel** je fyzická nebo právnická osoba, od níž je zásilka odesílána. Odesílatel je osoba, která může, ale nemusí být totožná s Příkazcem. Odesílatel není ve smluvním vztahu se Zasílatelem v případě, že jde o osobu odlišnou od Příkazce. V takovém případě je Odesílatel určen objednávkou Příkazce.
- 2.4. **Příjemce** je fyzická nebo právnická osoba, která je, podle objednávky Příkazce zásilky, určena k přijetí zásilky a to:
 - a) zásilky výhradně do vlastních rukou příjemce, viz *ceník služeb*;
 - b) zásilky, k jejichž převzetí je oprávněn kdokoli na adrese určené Příkazcem, ve prospěch Příjemce.
- 2.5. **Zásilka** je věc, kterou převzal Zasílatel k poskytnutí služby dle *zasílatelské smlouvy*, popřípadě jiné smlouvy související s přepravou věci, v souladu s těmito *Podmínkami*.
- 2.6. **Místo nakládky** neboli **Místo odeslání** je místo určené Příkazcem, kde je Zasílatel povinen převzít zásilku nebo zásilky.
- 2.7. **Místo vykládky** neboli **Místo určení** je místo určené Příkazcem, kam je Zasílatel povinen doručit zásilku.
- 2.8. **Písemná forma** je způsob podání učiněné na listině či obdobném hmotném materiálu, doručené osobně, poštou, kurýrem, nebo emailem.
- 2.9. Příkazce odpovídá za převzatou zásilku, jako věc.

2

Express Parcel System, s. r. o.
www.epskuryr.cz

Přístavní 5
170 00 Praha 7

IČ: 612 48 380
DIČ: CZ61248380

SPOLEHLIVÝ

PŘESNÝ



3. Smluvní vztah

3.1. Smluvní vztah mezi Zasílatelem a Příkazcem vzniká:

- a) Zasílatel potvrdí objednávku Příkazce na doručení zásilky. Potvrzení o přijetí zásilky může proběhnout telefonicky, při telefonické objednávce, nebo formou elektronické pošty či jiným vhodným způsobem, o němž v samém důsledku nebude pochyb o přijetí.
- b) Příkazce vyplní, potvrdí a doručí Zasílateli formulář *objednávka kurýrních služeb*. Na základě tohoto je Příkazci přiděleno *zákaznické číslo*, o němž je vyzooměn elektronickou poštou a Příkazce může čerpat služby s bezhotovostní platbou.
- c) Příkazce se Zasílatelem uzavře *zasílatelskou smlouvu*. Na základě tohoto je Příkazci přiděleno *zákaznické číslo*, o čemž je zpraven elektronickou poštou a Příkazce může čerpat služby s bezhotovostní platbou.
- d) Příkazce zapíše zásilku do IS zasílatele on-line, z webové stránky Zasílatele.

3

3.2. Objednáním služby podle *ceníku služeb* u Zasílatele, vyjadřuje Příkazce souhlas s těmito *Podmínkami*.

3.3. Na základě smluvního vztahu založeného podle článku 3, bodu 3.1. a) – d) těchto *Podmínek*, vzniká povinnost Zasílatele zajistit přepravu zásilky a povinnosti Příkazce za přepravu zásilky zaplatit, dle platného *ceníku služeb* společnosti Express Parcel System spol. s.r.o., případně *smluvní cenu* předem sjednanou.

4. Práva a povinnosti Zasílatele

4.1. Zasílatel se zavazuje:

- a) V případě, že potvrdí objednávku Příkazce, převzít zásilku v Místě odeslání, jež bylo specifikováno Příkazcem – pomocí telefonického kontaktu, elektronickou poštou, faxem či smluvně, nebo v sídle společnosti Express Parcel System spol. s.r.o.



EXPRESNÍ

- b) Po převzetí zásilky v Místě odeslání, zajistí přepravu zásilky Příjemci na Místo určení, jež musí být vyznačeno na zásilce, a to dle pokynů vyplněných na *objednávce kurýrních služeb* společnosti Express Parcel System spol. s.r.o.
 - c) V případě nemožnosti doručit zásilku Příjemci, neprodleně kontaktovat Příkazce, informovat ho o nastalé situaci a následně dohodnout další možný postup. Za tímto účelem je Příkazce povinen sdělit telefonický kontakt pro řešení takto vzniklé situace. V případě nemožnosti kontaktu Příkazce Zásílatel vrátí zásilku zpět jako nedoručitelnou Příkazci. Zásílateli tím nikterak není dotčeno právo na náhradu nákladů a cenu doručení.
 - d) Předat Zásilku na adresu Příjemce v následujícím režimu:
 - I. komukoliv na adrese Příjemce;
 - II. konkrétní osobě, která bude vyznačena v *objednávce kurýrních služeb* jako *zásilka do vlastních rukou*, viz ceník služeb.
 - e) Zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas a s náležitou odbornou péčí.
 - f) Telefonicky informovat Příkazce o doručení zásilky Příjemci; pouze v případě, kdy si Příkazce tuto službu objednal a za kterou je povinen zaplatit podle platného *ceníku služeb*.
 - g) Zamezit případným škodám, které by mohly vzniknout při přepravě.
 - h) Poskytnout Příkazci, do 12 měsíců ode dne doručení zásilky, na jeho žádost, *přeprování list zásilky*, z něhož lze určit, kdo a kdy zásilku převzal, kdo byl Odesílatelem zásilky a kdo byl Příjemcem zásilky, popřípadě jiné údaje o zásilce.
 - i) Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci přepravy.
- 4.2. Zásílatel může svůj závazek plnit sám nebo za použití jiné osoby (jiného zasílatele). Odpovídá při tom však za zásilku stejně jako by přepravu uskutečňoval sám.

4

Express Parcel System, s. r.o.
www.epskuryr.cz

Přístavní 5
170 00 Praha 7

IČ: 612 48 380
DIČ: CZ61248380

SPOLEHLIVÝ

PŘESNÝ



5. Práva a povinnosti Příkazce

5.1. Příkazce se zavazuje:

- a) V případě, že chce využít služeb Zásilatele, objednat přepravu zásilky řádným způsobem – tj. telefonicky, elektronickou poštou nebo on-line. Je povinen vyčkat řádného potvrzení Zásilatele o přijaté objednávce přepravy zásilky. V případě, že nebude Zásilatelem objednávka příkazci písemně, či elektronicky potvrzena, má se za to, že Zásílatel takovou objednávku nepřijal, není povinován jejím provedením a nenese následky z titulu jejího nedoručení.
- b) Opatřit zásilku přesným názvem Příjemce, názvem Místa určení – včetně čísla evidenčního a popisného, telefonem, případně kontaktní osobou. U všech zásilek doručovaných mimo Prahu také PSČ.
- c) V objednávce uvést své jméno, adresu a telefon. Bylo-li Příkazci uděleno *zákaznické číslo* stálého příkazce, stačí uvést pouze toto číslo.
- d) Řádně a bezpečně zabalit zásilku, podle norem uvedených v článku 6 těchto *Podmínek*. Zásílatel neodpovídá za škody, které vzniknou nedodržením výše uvedených *Podmínek*. U zásilek doručovaných mimo ČR se Příkazce řídí přepravními podmínkami dopravce, jehož služby pro doručení zásilky využije – pokud je využije, jež budou Příkazci obratem Zásilatelem sděleny.
- e) Upozornit Zásilatele při objednávce, že objednává přepravu zásilky o hmotnosti větší než 5 Kg, nebo o rozměrech větších 60 x 40 x 20 cm, popřípadě zásilky plochého tvaru o šířce větší než 50 cm.
- f) Předat Zásílateli, nejpozději při předání zásilky, zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění přepravy zásilky.
- g) Potvrdit předání a převzetí každé zásilky k přepravě na oficiální, k tomu určený, *přepravní list* Zásilatele.
- h) Poskytnout Zásílateli správné údaje o obsahu zásilky a její povaze. V případě porušení této povinnosti Příkazce odpovídá za škodu, která mu vznikne na



EXPRESNÍ

přepřavované zásilce, jakož i za škodu, která vznikne Zásílateli porušením této povinnosti.

- i) Přijmout zpět zásilku, jež nemohla být doručena, či při nastání okolností specifikovaných v bodu 4.1. e).

5.2. Příkazce je odpovědný za řádnou přípravu zásilky k odeslání, specifikovanou v článku 6 těchto *Podmínek* tak, aby Zásílatel mohl zásilku na Místě odeslání, bez zbytečné prodlevy, převzít. Pokud není zásilka řádně připravena a nebude možné, aby Zásílatel zásilku převzal od Odesílatele do 10 minut od příjezdu na Místo odeslání, je Příkazce povinen zaplatit náhradu za ztrátu času Zásílatele, za dobu přesahující výše uvedených 10 minut, podle platného *ceníku služeb* Zásílatele. Zásílatel má právo, v případě naléhavé potřeby, odvolat osobu přepravující zásilku jménem Zásílatele a vyslat na Místo odeslání, na náklady Příkazce, jinou osobu. Tento bod se nevztahuje na situaci, kdy je zpoždění způsobeno Zásílatel.

5.3. Pokud Příkazce není v daném případě totožný s Odesílatel, je Příkazce povinen zajistit, aby uvedené povinnosti byly dodrženy. V případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku odpovídá Příkazce stejně, jako by zásilku odesílal sám.

6

6. Zásilka

6.1. Zásílatel zajišťuje přepravu zásilky:

- a) jejíž hmotnost není větší než 1 000 Kg, nebo jejíž rozměry dosahují maximální velikosti v poměru 230 x 170 x 150 cm (délka x šířka x výška), včetně obalu;
- b) plochého tvaru o maximální šířce 170 cm a hmotnosti do 1 000 Kg, včetně obalu;
- c) jejíž hmotnost v jednom 1 balíku zásilky nesmí přesáhnout 50 Kg - v přepravě po Praze, 30 Kg - v přepravě tuzemské a sběrně mezinárodní, 70 Kg - v přepravě letecké, vztahuje se k bodu a) - b).

Express Parcel System, s. r.o.
www.epskuryr.cz

Přístavní 5
170 00 Praha 7

IČ: 612 48 380
DIČ: CZ61248380

SPOLEHLIVÝ

PŘESNÝ



6.2. Zásilka musí být řádně a bezpečně zabalena tak, aby byla chráněna proti ztrátě či poškození, aby nemohla poškodit jiné zásilky, dopravní prostředky, či způsobit újmu na zdraví obslužnému personálu a jakýmkoliv třetím osobám. Pro řádné a bezpečné zabalení zásilky je nutné přihlídnout k její váze, velikosti, tvaru, charakteru obsahu a především křehkosti.

6.3. Zásilka musí být čitelně a úplně označena:

- a) adresou Odesílatele a Příjemce;
- b) v českém jazyce;
- c) v případech kdy je Místo doručení mimo ČR je třeba zásilku označit v úředním jazyce státu Místa doručení;
- d) pro označení zásilky se použije latinka, tedy hláskové písmo; pokud je v Místě doručení užíváno jiné písmo než latinky, je třeba označit zásilku dvojmo, tedy jak latinkou v mezinárodním uznávaném jazyce anglicky, německy, tak písmem úředního jazyku státu Místa určení.

6.4. Z přepravy jsou vyloučeny zásilky:

- a) jejichž vlastnictví či držení je podle vnitrostátních předpisů zakázáno;
- b) které jsou zjevně poškozené;
- c) které nejsou řádně označeny, především chybí adresa Odesílatele a Příjemce;
- d) obsahující peníze v hotovosti (ceniny, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty), drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené, věci zvláštní hodnoty, nosiče dat a záznamy na nich, umělecké předměty, výbušniny, zbraně, střelivo, omamné a psychotropní látky, radioaktivní látky a živá zvířata;
- e) které nejsou zabaleny patřičným způsobem, jež byl specifikován v bodě 6.2.;



EXPRESNÍ

- f) které neodpovídají parametrům určeným v bodě 6.1. a) – c), pokud se Zásílatel s Příkazcem nedomluví jinak;
- g) v případě mezinárodních zásilek – předměty a zboží, které jsou vyloučeny z přepravy u subdodavatele těchto služeb;
- h) které obsahují předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu uplatňování kroků pro manipulaci s velice křehkými zásilkami;
- i) obsahující předměty a látky, které vzhledem ke svému charakteru vyžadují speciální podmínky či úpravu vozidla;
- j) jejichž hodnota přesahuje 200 000 Kč včetně DPH, pokud není ujednáno jinak;
- k) obsahující předměty a látky, které jsou lehce poškoditelné i při aplikování pokynů pro nakládání se zvláštní zásilkou;
- l) jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejichž držení je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob;
- m) obsahující zboží, které je třeba speciálním způsobem chránit, či s nímž je třeba speciálním způsobem zacházet.

6.5. Pokud Zásílatel obdrží zásilku, ze zásilek specifikovaných v bodě 6.4. a) – m), deklarovanou jako běžnou zásilku, jejíž obsahem není zásilka shora specifikovaná, je Zásílatel zcela zproštěn odpovědnosti za takovou zásilku. Neodpovídá za jakékoliv škody na ní případně vzniklé. Příkazce je povinen uhradit Zásílateli náklady – náhradu škody, jež mu případně vzniknou s takovou zásilkou.

7. Dodací podmínky

7.1. Zásilka se považuje za doručenou, jakmile je doručena na Místo určené Příkazcem; je předána, s vyznačením převzetí Příjemcem.

7.2. Doručení v případě nepřítomnosti Příjemce:

Express Parcel System, s. r.o.
www.epskuryr.cz

Přístavní 5
170 00 Praha 7

IČ: 612 48 380
DIČ: CZ61248380

SPOLEHLIVÝ

PŘESNÝ



EXPRESNÍ

- a) Pokud nelze zastihnout Příjemce na Místě určení určeného Příkazcem, dle odstavce 4 bodu d) I. - II., je Zásílatel povinen kontaktovat Příkazce a vyčkat na jeho další pokyny v přiměřeném čase, nejpozději však do 10 minut, dle odstavce 4 bodu c).
- b) Pokud není možné Příkazce kontaktovat, či jsou instrukce zadané Příkazcem nesplnitelné - vzhledem k času, místu a podmínkám, je Zásílatel povinen dopravit zásilku zpět Příkazci; a jak za přepravu zásilky, tak za zpětnou dopravu mu náleží odměna, dle platného *ceníku služeb*.
- c) Pokud je Příkazci předem znám fakt, jež by mohl narušit případné převzetí zásilky Příjemcem v Místě určení, může Příkazce dát svolení k doručení zásilky Příjemci mimo Místo určení, avšak pouze do místa, které Příkazce předem uvede.

7.3. Pokud není možné zásilku dodat, jelikož jí Příjemce odmítne přijmout, či není-li zásilka řádně označena, dle podmínek specifikovaných v článku 6 bodu 6.2. a) - d), především kvůli nepřesným nebo neexistujícím adresám, je Zásílatel povinen kontaktovat Příkazce a vyčkat na jeho další instrukce, v přiměřeném čase, ne déle jak 10 minut. Pokud jsou nové instrukce nesplnitelné, vzhledem k místu, času a podmínkám, je Zásílatel povinen doručit zásilku zpět Příkazci a účtovat si náklady s tím související, dle platného *ceníku služeb*.

7.4. Podmínky pro vydání zásilky:

- a) Podpis osoby přebírající zásilku na příslušných dokumentech, dle odstavce 4 bodu d) I. - II., datum a hodina převzetí Zásilky.
- b) Příjemce podpisem dopravního dokladu - stvrzenky, stvrzuje převzetí zásilky v bezvadném stavu.
- c) Pokud při doručení zásilky je nutné učinit inkasní úkon, je třeba také uhrazení finanční částky, která má být v dobírkové přepravě od Příjemce vybrána.

7.5. Do okamžiku předání zásilky Příjemci, má Příkazce možnost požádat o přerušení přepravy zásilky a její vrácení zpět Příkazci, či aby se zásilkou bylo naloženo jinak, v souladu s účelem přepravy, ale to pouze v případech, kdy je to technicky možné.

Express Parcel System, s. r. o.
www.epskuryr.cz

Přístavní 5
170 00 Praha 7

IČ: 612 48 380
DIČ: CZ61248380

SPOLEHLIVÝ

PŘESNÝ



Příkazce je povinen uhradit náklady se změnou spojené, jež budou za takovouto službu zasílatelem účtovány.

- 7.6. V případě nemožnosti doručení zásilky a nemožnosti kontaktování Příkazce, Zasílatel zásilku uskladní a upozorní Příkazce na uskladnění zásilky. Ode dne uskladnění zásilky běží Příkazci lhůta 10 dnů, do které musí se zásilkou nějakým způsobem naložit, ať už novou *zasílatelskou smlouvou* či vyzvednutím. Pokud takto Příkazce neučiní je Zasílatel oprávněn zásilku prodat. Pokud budou náklady na prodej zásilky neúměrně vysoké, vzhledem k ceně zásilky, je zasílatel oprávněn zásilku zničit a náklady vymáhat na Příkazci.

8. Lhůta pro dodání Zásilky

- 8.1. Lhůta dodání zásilky závisí na místě, času a podmínkách, nejdéle však v přiměřené odchylce od doby dodání specifikovaném Příkazcem, dle druhu služby zvolené Příkazcem.
- 8.2. Lhůta pro dodání zásilky končí okamžikem předání zásilky, podle článku 6 bodu 7.1. a 7.2.
- 8.3. Při objednání konkrétní zásilky může být Příkazce informován o předpokládaném čase doručení. Pokud Příkazce využije služby *urgentní zásilky*, Zasílatel, podle podmínek sjednaných mezi ním a Příkazcem, čas dodání určený Příkazcem potvrdí. Nárokuje si však právo převoz této Zásilky odmítnout.
- 8.4. Zasílatel zajišťuje přepravu vždy ve všední dny mezi 8-19 hod. V rámci služby noční kurýr zajišťuje přepravu každý všední den mezi 19-23 hod. – mimo státem uznávaných svátků, pokud se Příkazce se Zasílatelem nedohodne jinak.

10

9. Mezinárodní zásilky

- 9.1. Přeprava mezinárodních zásilek plně podléhá jednotlivým obchodním a přepravním podmínkám subjektů, jež budou Zasílatelem k přepravě zásilky využity.



9.2. Mezinárodní letecké zásilky se řídí obchodními a zasílatelskými podmínkami společnosti FEDEX/DHL.

10. Pravidelná přeprava zásilek

10.1. Zasílatel se zavazuje, že se dostaví na Místo odeslání v pravidelném termínu, jenž byl mezi ním a Příkazcem sjednán, k odebrání zásilky od Příkazce.

10.2. Pokud je dohodnuta *pravidelná přeprava*, je Příkazce povinen zaplatit sjednanou cenu za tuto službu i pokud nebude žádná zásilka odeslána. Příkazce není povinen zaplatit pouze tehdy, pokud v dostatečné době, před pravidelným vyzvednutím zásilky, odhlásí tuto službu u Zasílatele. O tom, jestli k odhlášení došlo v dostatečné době, rozhodne Zasílatel.

11. Inkasní služby

11.1. Jsou zajišťovány pouze na žádost Příkazce. Jedná se pouze o *inkasní služby spojené se zásilkou*. Příkazce je povinen informovat Zasílatele o této skutečnosti nejpozději při převzetí zásilky.

11.2. Zasílatel je povinen poskytnout Příkazci peníze, které byly vybrány při předání zásilky. Zasílatel je schopen tyto prostředky poskytnout:

- a) bankovním převodem
- b) v hotovosti

Za tyto služby je Příkazce povinen zaplatit Zasílateli částku určenou dle platného *ceníku služeb*.

11.3. Inkasní služby jsou poskytovány pouze do výše 50 000 Kč, pokud se Příkazce se Zasílatелеm nedomluví jinak.

11.4. Příjemce je povinen uhradit inkaso Zasílateli při předání, v přiměřeném časovém horizontu, nejpozději však do 10 min.



11.5. V případě nemožnosti doručení Zásilky, z důvodů specifikovaných v článku 7, je Zásílatel povinen o tomto stavu informovat Příkazce a vyčkat na jeho další instrukce, v přiměřeném časovém horizontu, ne však déle jak 10 min. V případě nemožnosti splnit tyto nové instrukce, z důvodu místa, času a podmínek, Zásílatel předá zásilku zpět Příkazci.

12. Cena za přepravu Zásilky

12.1. Příkazce se zavazuje zaplatit za poskytnutí služeb Zásílateli částku, jenž mu přísluší za realizované služby, dle *ceníku služeb* zveřejněného na internetových stránkách epskuryr.cz, případně na telefonním čísle 222 18 11 11 případně domluvených se Zásílatel.

12.2. Příkazce je povinen se s *ceníkem služeb* seznámit.

12.3. Ceny jsou automaticky navyšovány o hodnotu **průměrné roční míry inflace**, vyhlášené na stránkách Českého statistického úřadu (www.csu.cz) vždy v průběhu ledna následujícího roku.

12.4. Speciální zásilky jsou účtovány na auto, bez ohledu na jejich hmotnost, velikost či tvar.

12.5. Odměnu, náležející Zásílateli, Příkazce uhradí bezhotovostním převodem (na základě vystavené faktury, daňového dokladu), hotově kurýrovi při předání nebo převzetí zásilky, kartou kurýrovi případně jiným způsobem podle dohody se Zásílatel.

12.6. Faktura je vystavována se 14. denním termínem splatnosti, pokud není domluveno jinak, se všemi náležitostmi daňového dokladu. Její součástí je výpis všech zásilek uskutečněných v daném období a zahrnutých do faktury, s uvedením data, místa vyzvednutí a doručení zásilky, jménem kontaktní osoby, ceny, kódu zásilky (pokud je při objednávce Příkazcem uveden) a okolnostmi odrážejícími se v ceně zásilky. Fakturace probíhá 2x měsíčně, s ohledem na závazné termíny fakturace, vzhledem k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ve výjimečných případech může být domluvena fakturace 1x měsíčně.

12.7. Faktura je standardně zasílána e-mailem na elektronickou adresu, kterou Příkazce uvede v objednávce nebo v další elektronické komunikaci. Faktura je posílána ve formátu PDF.



- 12.8. Příkazci, který odmítne přijímání faktur v elektronické podobě Zásílatel účtuje, jako částečnou kompenzaci výdajů s vystavováním a zasíláním faktur v papírové podobě, ke každé faktuře 50 Kč + DPH, v položce *za zúčtování*.
- 12.9. V případě prodlení s úhradou ceny, je Zásílatel oprávněn účtovat Příkazci zákonný úrok z prodlení a smluvní pokutu ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- 12.10. Pro zajištění svých nároků má Zásílatel zástavní právo k zásilce Příkazce.
- 12.11. V případě prodlení s provedením bezhotovostní platby není Zásílatel povinen plnit nadále své povinnosti vůči Příkazci, vyplývající ze smluvního vztahu a je oprávněn poskytovat další služby Příkazci výhradně proti platbě v hotovosti. Toto rozhodnutí nemusí být oznámeno Příkazci písemnou formou.
- 12.12. Pokud nemůže Zásílatel dokončit přepravu, pro skutečnosti za které neodpovídá, má nárok na poměrnou část ceny odpovídající uskutečněné přepravě, dle *ceníku služeb* Zásílatele. Skutečnost, za kterou Zásílatel neodpovídá, je nemožnost doručit zásilku z důvodu vzniklého na straně Příkazce.

13. Odpovědnost Zásílatele za škody

- 13.1. Zásílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce, tj. maximálně do výše hodnoty zásilky, a to v době od převzetí zásilky k přepravě až do jejího vydání. Skutečnou škodou se přitom rozumí škoda, o kterou se hodnota zásilky v důsledku škodní události snížila.
- 13.2. Ušlý zisk a následné škody z pozdního či jinak chybného doručení zásilky hradí Zásílatel pouze v případě prokázání jeho odpovědnosti za takové škody a pouze do výše, kterou Zásílatel v době vzniku závazkového vztahu, jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal, nebo kterou bylo možno předvídat, s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době Zásílatel znal nebo měl znát, při obvyklé péči, avšak vždy pouze do výše přepravného.



13.3. Zásílatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce vzniklou při obstarávání přepravy v tom případě, pokud škodu nemohl odvrátit, při vynaložení odborné péče běžné při poskytování zásílatelských služeb.

13.4. Zásílatel se rovněž zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:

- a) Příkazcem, Odesílatelem, Příjemcem nebo vlastníkem zásilky;
- b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku;
- c) vadností obalu - na což Zásílatel upozornil Příkazce (odesílatele) při převzetí zásilky k přepravě; neupozornil-li Zásílatel na vadnost obsahu, neodpovídá za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná.

13.5. Za škodu vzniklou poškozením, ztrátou či zničením listinných dokumentů, či datových nosičů, odpovídá Zásílatel pouze co do hmotné hodnoty věci, nikoli do hodnoty duševní, mediální, nebo jiné možné hodnoty, či finančního nároku.

13.6. Zásilky doručované v rámci ČR jsou od převzetí Zásílatelem po doručení Příjemci, pojištěny u pojišťovny Kooperativa, do výše 500 000 Kč.

13.7. Zásilky jsou pojištěny v závislosti na způsobu jejich doručení:

- a) Letecky - k ceně doručení se platí připojištění zásilky, v ceně doručení je pojištění dle podmínek leteckého přepravce.
- b) Po ČR druhý den - v ceně doručení je pojištění do 50 000 Kč.
- c) Po ČR v režimu Přímý kurýr - v ceně doručení je pojištění do 50 000 Kč.
- d) Po Praze a okolí - v ceně doručení je pojištění do 50 000 Kč

U všech typů doručení lze sjednat připojištění.



13.8. Institut Pojištěného dokumentu (PD)

Zasílatel pracuje s institutem PD pro zásilky typu obálka do 0,5 kg a nabízí připojištění, pokud je doručována v režimu Běžném nebo Urgentním (nikoliv jiném) s tím, že v případě ztráty nebo úplného zničení této zásilky vyplatí Zasílatel Příkazci paušální náhradu škody. Jedinou podmínkou pro tuto výplatu je, aby služba doručení včetně připojištění byla příkazcem uhrazena.

14. Odpovědnost Příkazce za škody

14.1. Příkazce odpovídá za škody, jež vznikly nedodržením některého z článku specifikovaných v těchto *Podmínkách*.

14.2. Příkazce odpovídá za škody, pokud – ač si toho byl vědom, zatajil Zasílateli podstatné informace o zásilce, na které – nebo díky které, následně v tomto důsledku vznikla škoda.

15. Služby s garantovaným doručením

15.1. Zasílatel se zavazuje dopravit zásilku na Místo určení v čase, jenž byl Příkazcem stanoven.

15.2. Zasílatel ručí za včasné doručení zásilky s garantovaným doručením.

15.3. Nabídka služeb s garantovaným doručením, včetně dodacích lhůt, je zveřejněna na internetových stránkách epskuryr.cz. Mohou být na požádání poskytnuty Zasílatelem.

15.4. Služby s garantovaným časem doručení jsou:

- a) urgentní zásilky po Praze;
- b) zásilky doručované do Bratislavy druhý den, v režimu Noontime do 12:00 hodin;
- c) mezinárodní letecké zásilky, u nichž je garance současně s cenou uváděna;



- d) jiné vysloveně dohodnuté zásilky s garantovaným časem.

15.5. Náhrada na vzniklou škodu pozdním doručením zásilky je stanovena jako:

- a) částka odpovídající ceně za provedení přepravy, u služeb jmenovaných v bodech 15.4. a), c);
- b) částka odpovídající 50% ceny za provedení přepravy, u služeb jmenovaných v bodech 15.4. b), d).

15.6. Podmínky, jež musí být splněny pro umožnění včasného doručení jsou:

- a) správně a řádně vyplněná přepravní dokumentace, včetně telefonního kontaktu na Příjemce;
- b) řádně, správně a včas vyplněná a dodaná dokumentace, vyžadovaná v zemi původu, v zemi určení nebo v tranzitních zemích;
- c) objednání i předání zásilky ve stanovených termínech;
- d) další podmínky, jež vznikají na základě těchto *Podmínek*.

15.7. Pro vrácení peněz, náhradu škody či neúčtování zásilky je nutné provést včasnou a kompletní reklamaci.

16. Reklama ce

16.1. Škody vzniklé na zásilce, nebo škody vzniklé pozdním nebo špatným doručením zásilky, je nutné reklamovat neprodleně, nejpozději **do 5 pracovních dnů** ode dne doručení zásilky. Reklamaci může uplatnit pouze Příkazce. Reklama ce musí být uskutečněna písemnou formou s jasným předmětem reklama ce.

16.2. K reklamaci je nutné přiložit *zápis o škodě* a další doklady, které budou jasně deklarovat škodu, její rozsah a finanční vyčíslení této škody.



EXPRESNÍ

- 16.3. Pokud zásilka vykazuje při doručení zjevné vady, které vznikly během přepravy, je Příjemce povinen ihned na místě reklamovat u Zásilatele toto poškození. Neúplné doručení zásilky se rovněž považuje za poškození. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 16.4. V případě, že Příjemce objeví na zásilce škody, jež zprvu nebyly zřejmé, je povinen kontaktovat Zásilatele – nejpozději do 3 dnů v rámci vnitrostátní dopravy a do 7 dnů v rámci dopravy do SR, od doručení zásilky, nepočítaje neděle a uznávané svátky.
- 16.5. Pokud Příkazce nedodrží nějakou z podmínek stanovených v bodech 16.1. – 16.4. je Zásílatel oprávněn tuto reklamaci zamítnout.
- 16.6. V případě zjištění poškození zásilky, je Příkazce povinen uchovat obal zásilky a umožnit Zásílateli a zástupci pojišťovny ohledání zásilky.
- 16.7. V případě nepředložení potřebné dokumentace ze strany Příkazce – pro určení vzniku, rozsahu a výši škody, bude Příkazce Zásílatelem vyzván k doplnění těchto dokumentů, ve lhůtě 10 dnů od doručení této výzvy Příkazci. Pokud Příkazce v takto stanovené lhůtě nedoplní dokumenty, jež od něj jsou vyžadovány, je Zásílatel oprávněn reklamaci zamítnout.
- 16.8. Zásílatel je povinen rozhodnout o reklamaci do 30 dnů od doručení reklamace.
- 16.9. Pokud je Příkazci uznána náhrada škody v plné výši a Zásílatel tuto náhradu provede, připadají vlastnická práva k zásilce Zásílateli, tudíž Příkazce je povinen zajistit Zásílateli vydání zásilky.

17

17. Závěrečná ujednání

- 17.1. Zásílatel je vázán příkazci mlčenlivostí.
- 17.2. Veškeré právní vztahy vznikající mezi Zásílatelem a Příkazcem se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených smlouvou, nebo těmito *Podmínkami*, se uplatní příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

Express Parcel System, s. r. o.
www.epskuryr.cz

Přístavní 5
170 00 Praha 7

IČ: 612 48 380
DIČ: CZ61248380

SPOLEHLIVÝ

PŘESNÝ



17.3. Tyto *Podmínky* mohou být nahrazeny pouze tehdy, je-li uzavřeno písemné smluvní ujednání, jež bude nad rámec těchto *Podmínek*, a výslovně těmto *Podmínkám* nadřazeno.

17.4. Tyto *Podmínky* jsou uveřejněny ve veřejně přístupném informačním systému (Internet) na adrese epskuryr.cz. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením *Podmínek* a jejich verzí, zveřejněnou ve veřejně přístupném informačním systému (Internet) má přednost verze zveřejněná ve veřejně přístupném informačním systému (Internet), která je jedinou autentickou verzí *Podmínek*.

17.5. Zásilatel je povinen zveřejňovat ve veřejně přístupném informačním systému (Internet) změny těchto *Podmínek* tak, aby mezi zveřejněním této změny a účinností této změny, byla doba alespoň 3 dny. V době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tyto *Podmínky* ve stávajícím znění.

18. Rozhodčí doložka

V případě sporu vzniklého z poskytnutých služeb anebo na ně navazujících vztahů, bude rozhodovat jediný a samostatný rozhodce – Mgr. David Filip, nebo jiný rozhodce ze seznamu SNR ČR o.s., Trnovská 154, 417 31 Novosedlice. Rozhodce bude rozhodovat dle zákona č. 216/94 Sb. a dle zásad spravedlnosti a rozhodne i o nákladech řízení.

18