



EXPRESNÍ

MANUÁL OBJEDNÁVÁNÍ

Jak objednat doručení zásilky:

- Telefonicky, na čísle: 222 181 111
- On-line [zde](#) - pokud nemáte registraci do našeho on-line systému
- On-line [zde](#) - pokud jste již registrovaní
- Registrovat se do našeho on-line systému můžete [zde](#) tím, že si vytvoříte Přihlašovací účet
- E-mailem na objednavka@epskuryr.cz

Kam směřovat stížnosti, nářky, pochvaly:

- Telefonicky na dispečink: 222 181 111
- Telefonicky zákaznické oddělení: 222 18 107, 222 18 222
- Telefonicky jednatelce: 602 138 973
- E-mailem: obchod@epskuryr.cz

Jaké údaje zadávat při objednávce doručení zásilky:

- Zákaznické číslo nebo název firmy
- Své jméno a jméno, kdo zásilku objednává
- Adresa doručení zásilky
- Typ zásilky - velikost, případně zvláštní požadavky na manipulaci
- Požadovaný režim doručení
- Zvláštní či upřesňující požadavky doručení
- Kód zásilky, který se přenáší na fakturu a slouží pro Vaše interní sledování - pokud chcete

Express Parcel System, s. r.o.
www.epskuryr.cz

Přístavní 5
170 00 Praha 7

IČ: 612 48 380
DIČ: CZ61248380

SPOLEHLIVÝ

PŘESNÝ



EXPRESNÍ

Lze objednávat doručení zásilky těchto destinací:

- Po Praze
- Po České republice
- Na Slovensko
- Do zahraničí letecky

Kdy je možné objednat doručení zásilky:

- V pracovních dnech od 8 do 19 hodin

Kdy zásilky doručujeme:

- Zásilky doručujeme v pracovních dnech mezi 8. a 19. hodinou
- O víkendech i svátcích a to po předchozí domluvě na dispečinku

Barbora Cornelio, 2012 Manuál EPS k objednávání zásilek, poslední revize ze dne 13.4.2017

Express Parcel System, s. r.o.
www.epskuryr.cz

Přístavní 5
170 00 Praha 7

IČ: 612 48 380
DIČ: CZ61248380

SPOLEHLIVÝ

PŘESNÝ